

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПЕЧЕНГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО:
Совет техникума
Протокол № 2
« 17 » 05 2023г.

СОГЛАСОВАНО:
Совет родителей
Протокол № 2
« 21 » 04 2023г.

СОГЛАСОВАНО:
Студенческий совет
Протокол № 4
« 21 » 04 2023г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ МО «ППТ»
Е.А. Будахина
Приказ от «17» 05 2023г. № 12-07

**Положение
о службе примирения (медиации) в ГАПОУ МО
«ПЕЧЕНГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

1. Общие положения.

1.1. Служба примирения (медиации) является социальной службой ГАПОУ МО «Печенгский политехнический техникум» (далее Техникум), которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Техникуме.

1.2. Служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения (медиации), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, его разрешение передается на рассмотрение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Техникума. Техникум может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.3. Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку. В работе службы могут участвовать привлеченные специалисты, обладающие специальными знаниями в области психологии, педагогики и т.д., работающие во взаимодействии с Техникумом, где создана служба примирения (медиации).

2. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

2.1. Правовой основой создания и деятельности службы примирения (медиации) является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;

Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3. Цели и задачи Службы примирения (медиации)

3.1. Цели службы примирения (медиации):

3.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

3.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

3.2. Задачи службы примирения (медиации):

3.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов.

3.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

3.2.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

4. Принципы деятельности Службы примирения (медиации)

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие преподавателей и обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

5. Руководитель и члены Службы, их права и обязанности

5.1. Руководителем службы может являться социальный педагог или иной педагогический работник техникума, на которого возлагаются обязанности по руководству приказом директора техникума.

5.2. Членами Службы могут быть обучающиеся техникума и их родители, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

5.3. Прием в Службу и освобождение от обязанностей осуществляется по заявлению на общем собрании Службы простым большинством голосов.

5.4. Члены Службы имеют равные права и равные обязанности.

5.5. Каждый член Службы имеет право:

- принимать участие в общих встречах;

- вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы;
- получать информацию о планируемых мероприятиях;
- принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой.

5.6. Члены Службы обязаны:

- активно участвовать в деятельности Службы, вносить свой посильный вклад в работу;
- не распространять сведения о Службе и его членах, порочащие их достоинство;
- соблюдать правила проведения и принципы деятельности Службы примирения.

6. Порядок работы службы примирения (медиации)

6.1. Служба примирения может получать информацию о конфликтных ситуациях от педагогов, обучающихся и их родителей, администрации техникума, членов службы медиации.

6.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица техникума.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Техникума и родители.

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения (медиации).

6.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.8. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае

образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.9. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости, копия передается администрации техникума.

6.11. Служба примирения осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон, помочь сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

6.12. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6.13. По согласованию с Техникумом и руководителем службы примирения (медиации), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.14. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 153-ФЗ.

7. Организация деятельности Службы примирения (медиации)

7.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией техникума, предоставляется помещение для проведения примирительных программ.

7.2. Должностные лица техникума оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, обучающихся и их родителей.

7.3. Администрация техникума содействует Службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Профилактика конфликтов в учебном коллектив»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению Службы примирения (медиации) или органов самоуправления техникума.